

社会福祉法人 陽光会 施設・事業所別苦情件数集計・内訳 (令和3年4月から令和4年3月)

苦情内容	苦情件数							備考
	受付件数	苦情解決の経緯				結果		
		相談支援	紹介伝達	話し合い	その他	継続	解決	
あいの里								
サービス内容（職員の接遇）	1			1			1	
サービス内容（サービスの質や量）	5			5			5	
財産管理／遺産・遺言等	0							
説明・情報提供	1			1			1	
権利侵害	1			1			1	
その他	0							
陽だまり								
サービス内容（職員の接遇）	0							
サービス内容（サービスの質や量）	0							
財産管理／遺産・遺言等	0							
説明・情報提供	0							
権利侵害	0							
その他	0							
障がい者支援センターひまわり								
サービス内容（職員の接遇）	2			2			2	
サービス内容（サービスの質や量）	2			2			2	
財産管理／遺産・遺言等	0							
説明・情報提供	0							
権利侵害	0							
その他	4			4			4	
ひかり								
サービス内容（職員の接遇）	0							
サービス内容（サービスの質や量）	2			2			2	
財産管理／遺産・遺言等	0							
説明・情報提供	0							
権利侵害	0							
その他	1			1			1	
サポートセンターたいよう								
サービス内容（職員の接遇）	0							
サービス内容（サービスの質や量）	0							
財産管理／遺産・遺言等	0							
説明・情報提供	0							
権利侵害	0							
その他	0							