

社会福祉法人 陽光会 施設別苦情件数集計・内訳 (令和2年4月から令和3年3月)

苦情内容	苦情件数							備考
	受付件数	苦情解決の経緯				結果		
		相談援助	紹介伝達	話し合い	その他	継続	解決	
あいの里								
①サービス内容(職員の接遇)	0			0			0	
②サービス内容(サービスの質や量)	3			3			3	
③財産管理/遺産・遺言等	0			0			0	
④説明・情報提供	0			0			0	
⑤権利侵害	0			0			0	
⑥その他	0			0			0	
陽だまり								
①サービス内容(職員の接遇)	0							
②サービス内容(サービスの質や量)	0							
③財産管理/遺産・遺言等	0							
④説明・情報提供	0							
⑤権利侵害	0							
⑥その他	0							
障がい者支援センターひまわり								
①サービス内容(職員の接遇)	0			0			0	
②サービス内容(サービスの質や量)	3			3			3	
③財産管理/遺産・遺言等	0			0			0	
④説明・情報提供	0			0			0	
⑤権利侵害	0			0			0	
⑥その他	3			3			3	
ひかり								
①サービス内容(職員の接遇)	0							
②サービス内容(サービスの質や量)	0							
③財産管理/遺産・遺言等	0							
④説明・情報提供	0							
⑤権利侵害	0							
⑥その他	0							
サポートセンターたいよう								
①サービス内容(職員の接遇)	0							
②サービス内容(サービスの質や量)	0							
③財産管理/遺産・遺言等	0							
④説明・情報提供	0							
⑤権利侵害	0							
⑥その他	0							