

社会福祉法人 陽光会 施設別苦情件数集計・内訳 (平成30年4月～平成31年3月)

苦情内容	苦情件数						備考	
	受付件数	苦情解決の経緯				結果		
		相談援助	紹介伝達	話し合い	その他	継続		解決
あいの里								
① サービス内容（職員の接遇）	1			1			1	
② サービス内容（サービスの質や量）	5			5			5	
③ 財産管理／遺産・遺言等	0			0			0	
④ 説明・情報提供	0			0			0	
⑤ 権利侵害	0			0			0	
⑥ その他	2			2			2	
陽だまり								
① サービス内容（職員の接遇）	0							
② サービス内容（サービスの質や量）	0							
③ 財産管理／遺産・遺言等	0							
④ 説明・情報提供	0							
⑤ 権利侵害	0							
⑥ その他	0							
障がい者支援センターひまわり								
① サービス内容（職員の接遇）	2			2			2	
② サービス内容（サービスの質や量）	1			1			1	
③ 財産管理／遺産・遺言等	0			0			0	
④ 説明・情報提供	0			0			0	
⑤ 権利侵害	0			0			0	
⑥ その他	6			6			6	
ひかり								
① サービス内容（職員の接遇）	0			0			0	
② サービス内容（サービスの質や量）	0			0			0	
③ 財産管理／遺産・遺言等	0			0			0	
④ 説明・情報提供	1			1			1	
⑤ 権利侵害	0			0			0	
⑥ その他	0			0			0	
サポートセンターたいよう								
① サービス内容（職員の接遇）	0							
② サービス内容（サービスの質や量）	0							
③ 財産管理／遺産・遺言等	0							
④ 説明・情報提供	0							
⑤ 権利侵害	0							
⑥ その他	0							