

社会福祉法人 陽光会 施設別苦情件数集計・内訳（平成25年4月～平成26年3月）

苦情内容	苦情件数							備考
	受付件数	苦情解決の経緯				結果		
		相談助言	紹介伝達	話し合い	その他	継続	解決	
あいの里								
①サービス内容（職員の接遇）	1			1			1	
②サービス内容（サービスの質や量）	15	1	7	7			15	
③財産管理/遺産・遺言等	2		2				2	
④説明・情報提供	0							
⑤権利侵害	0							
⑥その他	0							
陽だまり								
①サービス内容（職員の接遇）	0							
②サービス内容（サービスの質や量）	1			1			1	
③財産管理/遺産・遺言等	0							
④説明・情報提供	0							
⑤権利侵害	0							
⑥その他	0							
ひまわり								
①サービス内容（職員の接遇）	1	1					1	
②サービス内容（サービスの質や量）	5		1	4			5	
③財産管理/遺産・遺言等	0							
④説明・情報提供	0							
⑤権利侵害	0							
⑥その他	4			4			4	
たいよう								
①サービス内容（職員の接遇）	0							
②サービス内容（サービスの質や量）	0							
③財産管理/遺産・遺言等	0							
④説明・情報提供	0							
⑤権利侵害	0							
⑥その他	0							